

2014

Výroční zpráva

GLE o.p.s.



Unlock Your Potential



Úvodní slovo

V uplynulém roce 2014 se nám podařilo vyzkoušet si nové aktivity. Úspěšně jsme podnikatelům nabídli seminář se spotřebitelskou tematikou, což pro nás byla velká výzva. V této oblasti se nám dařilo i na projektovém poli a rozběhli jsme spotřebitelské poradenství pro širokou veřejnost. Nejvýznamnější událostí bylo spuštění online poradny pro spotřebitele, která byla již od svého začátku hojně využívána.

O minulém roku bychom mohli mluvit i jako o roku spolupráce. Jsme rádi, že naše know-how, které jsme během naší pětileté poradenské praxe získali, můžeme sdílet na konferencích a dalších aktivitách, kam jsme byli pozváni. Oceněním naší práce jsou i nová partnerství, jež navazujeme a můžeme je dále rozvíjet v roce 2015.

V rozvoji organizace nicméně nepolevujeme a již připravujeme další směry, které obohatí portfolio služeb naší organizace. Přejí nám, aby byl rok 2015 minimálně tak úspěšný, jako rok, o kterém se více dočtete na stránkách této výroční zprávy.



Michaela Čapková
Ředitelka

Obsah

O ORGANIZACI 4

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA
– PODĚKOVÁNÍ 6

PROJEKTY 8

Paní svého času díky podnikání 8

Poradenství a osvětová činnost
pro spotřebitele 10

Networkingová setkání

– výměna zkušeností a vzájemné poznávání 12

SPOLUPRÁCE A DALŠÍ AKTIVITY 14

HOSPODÁŘSKÁ ČINNOST ORGANIZACE 15

HOSPODAŘENÍ ORGANIZACE 17



O organizaci

GLE o.p.s. působí v České republice od roku 2007 v oblasti poskytování služeb osobám znevýhodněným na trhu práce s cílem podpořit je při rozjezdu vlastní podnikatelské činnosti. Postupně se činnost vyprofilovala i na poradenství zaměřené na trh práce a od toho byl jen krůček ke kariérovému poradenství, které zastřešuje oba poradenské směry.

V roce 2014 se GLE vydalo směrem i spotřebitelského poradenství a zaměřuje se jak na širokou spotřebitelskou veřejnost, tak i na podnikatele, kterým nabízí vzdělávací služby v oblasti spotřebitelského práva.

Organizace sídlí v Praze a své služby poskytuje zejména v Praze a Středočeském kraji.



Poslání organizace

Naším posláním je podporovat jednotlivce ze znevýhodněných skupin. Pomáháme klientům překonávat překážky, poskytujeme poradenství a zprostředkováváme informace potřebné pro jejich rozvoj, osamostatnění se a znalost právních předpisů.

Hodnoty, které vyznáváme

- Podporujeme rozvoj, protože každý má kvality, které nás dělají jedinečnými.
- Rozvíjíme dovednosti a schopnosti, které nám pomáhají dosahovat cílů.
- Posilujeme motivaci k aktivitě, která nás pohání v našem úsilí.
- Pomáháme překonávat strach ze změny, kterou přináší nový začátek.

Nahlédnutí do dalších let

Nyní napjatě očekáváme vyhlášení výzev v novém programovém období, ve kterém chceme dále rozvíjet poradenství pro začínající podnikatele a kariérové poradenství. Kontinuitu budeme udržovat i v rozjetém spotřebitelském poradenství a zažádáme o podporu projektu i v roce 2016.

Ruku v ruce s rozvojem služeb jde i prezentace organizace a její profesionalizace. Podporujeme sebevzdělávání zaměstnanců, účastníme se odborných konferencí a plánujeme účast na projektech rozvoje lidských zdrojů. Služby organizace představujeme městům a užší spolupráci budujeme i s médií. Lze tedy říci, že nás čeká spousta tvůrčí práce.

Změny v organizaci

Začátkem roku došlo ke změně na pozici zakladatele organizace. Dne 6. 2. 2014 předala Hana Galiová svá zakladatelská práva zaměstnankyni, která působí na pozici poradkyně a projektové manažerky, Michaelae Čapkové, která je tímto jediným zakladatelem GLE o.p.s. Na pozicích ve správní a dozorčí radě neproběhly žádné změny.

Obsazení jednotlivých pozic a funkcí ke konci roku 2014.

Zakladatelka: Michaela Čapková

Ředitelka: Michaela Čapková

Správní rada: Tomáš Ryba – předseda správní rady
Ludmila Růžičková
Madeleine Marie Williams

Dozorčí rada: Lenka Marečková – předsedkyně dozorčí rady
Markéta Karlová
Kristýna Valentová

Organizační struktura

Rádi bychom poděkovali všem, kteří se podílí na rozvoji GLE o.p.s. a svou prací a entuziasmem pomáhají posunovat naši organizaci dál k novým výzvám a výkonům.

Bez vás by to nebylo možné.



V čele organizace stojí ředitelka. Dále se organizační tým skládá ze zaměstnanců, dobrovolníků, stážistů a samozřejmě i členů ve správní a dozorčí radě.

Děkujeme za vaše působení v orgánech. Jsme rádi, že se do dění v organizaci zapojujete. Zvláštní dík patří předsedovi správní rady Tomáši Rybovi, jehož nápady jsou neocenitelným zdrojem inspirace.

Zaměstnanci

Máme radost, že se tým postupně rozrůstá o nové posily. V roce 2014 v organizaci působili:

Kateřina Bartošová
Andrea Csirke
Michaela Čapková
Pavla Čermáková
Daniel Houdek
Tomáš Ryba
Michal Šodek
Jan Zapletal

Dobrovolníci

V průběhu roku nám nezištně pomohli v odborných věcech Zuzana Jířová v oblasti korekce textu a Jan Čapek se vším, co se týká počítačů. Jejich práce je pro naši organizaci velmi důležitá a děkujeme za jejich čas, který nám věnovali.

Stážisté

V roce 2014 s námi spolupracovaly stážistky Alžběta Tichá a Margarita Mametyeva, které nám pomáhaly doslova, kde bylo potřeba.

Projekty

Paní svého času díky podnikání

Číslo projektu	CZ.1.04/3.4.04/88.00214
Doba trvání	12/2012 - 11/2014
Místo konání	Středočeský a Pardubický kraj
Partneři	Koalice nevládek Pardubicka o.s. (KONEP)
Finanční podpora	Evropský sociální fond a státní rozpočet ČR v rámci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost, Ministerstvo práce a sociálních věcí
Celkové náklady projektu	4 316 835,97 Kč (z toho 2 525 776,77 GLE o.p.s.)
Projektový tým	Kateřina Bartošová, Andrea Csirke, Michaela Čapková, Martina Koczková
Aktivita	individuální konzultace, semináře, networkingová setkání, mentoring, finanční příspěvky na rekvalifikační kurzy, konference

Projekt „Paní svého času díky podnikání“ začal již v prosinci roku 2012. Po dva roky poskytoval podporu ženám na/po rodičovské dovolené, ženám dlouhodobě nezaměstnaným a v předdůchodovém věku ze Středočeského a Pardubického kraje a v listopadu 2014 byl oficiálně ukončen. Cílem projektu byla podpora účastnic v zahájení vlastní podnikatelské činnosti.

Realizovali jsme pro ně 78 vzdělávacích seminářů s podnikatelskou tematikou, 28 klientek využilo 88 hodin mentoringu a poskytly jsme 19 finančních příspěvků na rekvalifikace. Příběhy našich klientek si můžete přečíst v „Příručce dobré praxe“, kterou máme ke stažení na webových stránkách.



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Jakých výsledků jsme v projektu dosáhli?

- 147 zapojených žen
- Publikace „Příručka dobré praxe“
- 21 nových podnikatelek
- 2 závěrečné konference

Finance projektu

Náklady projektu za GLE	2014	Za celý projekt
Osobní náklady	817 091,19	1 588 440,53
Nájemné pro práci s klienty a hlídání dětí	62 484,58	137 224,51
Externí lektori	6 000,00	23 000,00
Služby právníka a mentorů	76 128,00	98 128,00
Příspěvky na rekvalifikace	130 897,00	150 797,00
Výukové materiály	2 289,00	5 870,00
Nákup vybavení, ostatní služby	31 940,00	65 662,24
Audit projektu	30 000,00	30 000,00
Cestovné klientů	10 849,00	30 254,00
Občerstvení pro klienty	24 186,50	48 017,50
Nepřímé náklady - režie kanceláře	70 192,97	109 342,26
Nepřímé náklady - cestovné týmu	9 422,00	17 741,00
Nepřímé náklady - účetnictví, audit	60 000,00	136 300,00
Nepřímé náklady - propagace a jiné	32 841,27	47 683,27
Nepřímé náklady - kancelářské potřeby	29 459,00	37 316,46
Celkem	1 393 780,51	2 525 776,77

Výnosy projektu	2014	Za celý projekt
Dotace MPSV v rámci OP LZZ	1 546 384,51	2 525 776,77

Poradenství a osvětová činnost pro spotřebitele

Doba trvání	1/2014 - 12/2014
Místo konání	Středočeský kraj, celá ČR
Finanční podpora	Ministerstvo průmyslu a obchodu (MPO), neinvestiční dotace ze státního rozpočtu ČR ve výši 70 %, spolufinancování GLE o.p.s.
Celkové náklady projektu	431 428,57 Kč
Projektový tým	Michaela Čapková, Daniel Houdek, Tomáš Ryba, Michal Šodek, Jan Zapletal
Aktivity	osobní poradna v Kolíně, online poradna na webových stránkách, brožura Ochrana spotřebitele v ČR v jazykových verzích čeština, ruština a vietnamština

Po letech, kdy jsme spotřebitelskou problematiku představovali našim začínajícím podnikatelům v rámci předchozích projektů, jsme rozšířili tým poradců o specialisty na spotřebitelské právo a začali za podpory MPO poskytovat spotřebitelské poradenství i široké veřejnosti. Původním záměrem bylo otevřít osobní poradnu v Kolíně, kde bude poskytováno osobní poradenství, se kterým máme velmi dobré zkušenosti. Po několika měsících jsme museli situaci přehodnotit, protože poradna nebyla vytížena tak, jak bychom si představovali.

Od června jsme proto zprovozнили online poradnu na našich webových stránkách, která je přístupna široké veřejnosti v celé ČR. Na co se nás nejčastěji spotřebitelé ptají? Nejvíce se jedná o reklamace elektroniky, dalším velkým tématem jsou obecné dotazy na průběh reklamace a co dělat při zamítnuté reklamaci.

Souhrnné informace o spotřebitelských právech jsme sepsali do brožury, která je elektronicky dostupná ke stažení na stránkách www.gle.cz.



MINISTERSTVO
PRŮMYSLU A OBCHODU

Výstupy projektu

- Osobní poradna v Kolíně, v pondělí od 15:00 – 20:00
- Online poradna na stránkách www.gle.cz/spotrebitel
- Brožura Ochrana spotřebitele v ČR (česky, rusky a vietnamsky)
- 422 zodpovězených dotazů

Finance projektu

Náklady projektu	Podpora MPO 70 %	Spolufinancování GLE o.p.s. 30 %	Celkem
Osobní náklady	204 824,20	89 780,90	294 605,10
Materiální náklady	3 525,60	1 510,97	5 036,57
Externí placené služby	93 650,20	38 136,70	131 786,90
Celkem	302 000,00	129 428,57	431 428,57

Výnosy projektu

Dotace MPO	302 000,00
Příjmy z tržeb GLE o.p.s.	129 428,57
Celkem	431 428,57

Networkingová setkání

– výměna zkušeností a vzájemné poznávání

Číslo projektu	3010
Doba trvání	8/2014 - 12/2014
Místo konání	hl. m. Praha
Finanční podpora	Hlavní město Praha - grantové řízení „Programy podpory aktivit integrace cizinců na území hl. m. Prahy pro rok 2014“ ve výši 70 %, vlastní tržby GLE o.p.s.
Celkové náklady projektu	42 857,14 Kč
Projektový tým	Pavla Čermáková
Aktivity	semináře, networkingová setkání

Projekt „Networkingová setkání – výměna zkušeností a vzájemné poznávání“ se zaměřoval na cizince žijící v Praze, kteří zvažují možnost zahájit podnikatelskou činnost, případně již začali podnikat, ale potřebují doplnit informace ve specifických oblastech.

Networkingová setkání se konala každou druhou středu v období září až prosinec 2014 a docházelo na nich k výměně zkušeností, sdílení každodenních povinností podnikatelů, navazování partnerství, tipy na další rozvoj a podobně. Na seminářích „Jak zahájit podnikání“ jsme účastníky seznámili s tématy živnostenského podnikání a základními povinnostmi podnikání fyzických osob..



Výstupy projektu

- 60 návštěv účastníků
- 4 networkingová setkání
- 2 semináře

Finance projektu

Náklady projektu	Podpora hl.m.Prahy 70 %	Spolufinancování GLE o.p.s. 30 %	Celkem
Ostatní osobní náklady	26 000,00	8 000,00	34 000,00
Materiální náklady	0	4 857,14	4 857,14
Ostatní služby	4 000,00	0	4 000,00
Celkem	30 000,00	12 857,14	42 857,14

Výnosy projektu

Dotace hl. m. Prahy	30 000,00
Příjmy z tržeb GLE o.p.s.	12 857,14
Celkem	42 857,14

Spolupráce a další aktivity

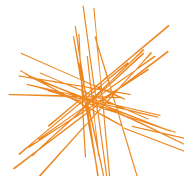
Problematice integrace cizinců se věnujeme dlouhodobě a snažíme se zapojovat do dalších aktivit v této oblasti a navazovat nové spolupráce. V roce 2014 jsme se účastnili několika **Regionálních poradních platform**, které organizuje Integrovační centrum Praha, o.p.s. a na podzim jsme se zapojili do přípravy **Akčního plánu pro rok 2015** v rámci pražské koncepce integrace cizinců.

Měli jsme také příležitost zúročit naše zkušenosti s prací s cílovou skupinou osob starších 50 let a v únoru GLE měla svůj stánek na konferenci „**Život online**“, kterou pořádala Mamaloca v rámci projektu „**E-inkluze 50+**“. Na stánku si u nás zájemci mohli vyzkoušet základní funkce produktů řady Microsoft Office a základy práce s internetovým prohlížečem. Děkujeme Mamalocce, že nám umožnila se konference zúčastnit, byl to den nabitý akcí a novými zážitky.

Na konferenci v březnu 2014 Michaela Čapková představila téma „**Stát se podnikatelkou ve věku 50+**“, kde účastníky seznámila se zkušenostmi z projektů, které GLE realizovala ve Středočeském kraji. Akce proběhla v rámci projektu „**Potenciál 50+**“ realizovaném Prostor plus o.p.s., kde se GLE zapojovala i do dalších aktivit.

V květnu 2014 jsme i ve spolupráci s Filosofickou fakultou přednášeli na konferenci k projektu „**Dáme práci**“. Tématem bylo hledání práce, možné zdroje a orientace v různých nabídkách. Děkujeme za pozvání a budeme se těšit na případnou další spolupráci.

O podnikání žen a bariérách při zahajování podnikání jsme měli možnost mluvit i na **2. ročníku konference o podnikání a mikrofinancování**, který pořádá C2C Solutions Group s.r.o. v čele s Petrou Kubálkovou. Na konferenci se představili zahraniční hosté z Maroka, Mexika a Chile a nastavili tak hlavní téma celé konference. Děkujeme za pozvání a budeme se těšit na další ročníky.



Hospodářská činnost organizace . .

V roce 2014 jsme pokračovali ve spolupráci s Občanským sdružením MARTIN v rámci projektu „**50+ - podpora návratu nezaměstnaných osob, starších padesáti let, na trh práce**“. Realizovali jsme druhý cyklus kurzů o podnikání a základy počítačové gramotnosti. V průběhu března jsme připravili část o podnikání v příručce „**Základní informace pro zájemce o poskytování sociálních služeb jako osoby samostatně výdělečně činné**“.

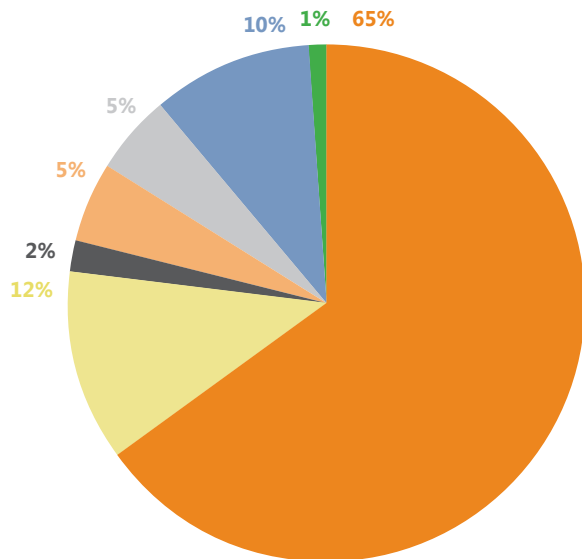
Spolupráce pokračovala i v projektu realizovaném Multikulturním centrem Praha v projektu „**Využití kvalifikace imigrantů**“, kde Michaela Čapková působila jako expertní pracovník a podílela se na tvorbě metodiky a její prezentaci na závěrečné konferenci projektu. Andrea Csirke se pak podílela na školení metodiky jako lektor.

Již dlouhodobě spolupracujeme s organizacemi pracujícími s cizinci. Opět jsme zajišťovali semináře s podnikatelskou tematikou pro Centrum na podporu integrace cizinců v Libereckém kraji. V Praze jsme spolupracovali i s Integračním centrem Praha a Evropskou kontaktní skupinou. Jsme rádi, že můžeme využít naše know-how pro práci se začínajícími podnikateli z řad cizinců i v dalších organizacích.

Díky zkušenostem s prací s cílovou skupinou osob starších 50 let jsme měli možnost se zapojit i do projektu „**Potenciál 50+**“, který realizoval Prostor plus o.p.s. V rámci projektu se Michaela Čapková podílela na tvorbě metodiky **Využitelnost lidí 50+ na trhu práce** a její následné výuky v průběhu června.

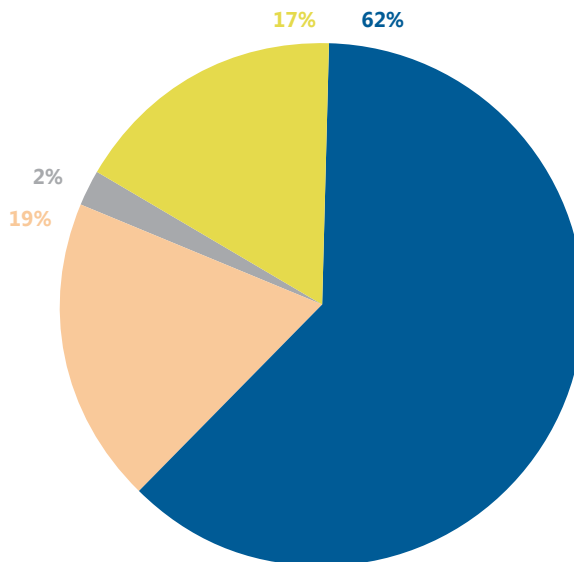
Novou aktivitou, kterou jsme zrealizovali na jaře 2015, byly semináře pro podnikatele. V průběhu února až dubna jsme vypsali 5 seminářů na téma „**Reklama a další povinnosti podnikatele ve vztahu ke spotřebiteli od 1. 1. 2014**“. Cílem této aktivity bylo zejména zabezpečit spolufinancování projektů „**Poradenství a osvětová činnost pro spotřebitele**“ a „**Networkingová setkání**“, což se nám podařilo.

Členění výnosů dle zdrojů



- Dotace MPSV OP LZZ projekt Paní svého času
- Dotace MPO projekt Spotřebitelské poradenství
- Dotace hl. m. Praha projekt Networkingová setkání
- Tržby z vlastní činnosti – aktivity zaměřené na cizince
- Tržby z vlastní činnosti – aktivity zaměřené na osoby starší 50 let
- Tržby z vlastní činnosti – semináře pro podnikatele
- Ostatní

Členění nákladů dle projektů



- Projekt Paní svého času
- Projekt Poradenství a osvětová činnost pro spotřebitele
- Projekt networkingová setkání
- Režijní náklady

Hospodaření organizace



V roce 2014 se nám podařilo udržet vyrovnaný rozpočet a vlastní činností jsme pokryli náklady, které jsme nemohli financovat z projektových dotací a zajistili jsme i všechna potřebná spolufinancování projektů. Tím pádem se nám daří držet si finanční rezervu na udržení pozitivního cash-flow při předfinancování projektů.

Nadcházející období roku 2015 nám zajistili zejména dva projekty financované v rámci Operačního programu Praha – Adaptabilita, které trvají do října 2015. Od Ministerstva průmyslu a obchodu jsme získali větší část dotace, což si žádá i vyšší zajištění spolufinancování. Opět jsme tedy pořádali semináře pro podnikatele a nově navazujeme spolupráci s městy. Od dubna 2015 jsme začali realizovat projekt Burza filantropie, kde GLE o.p.s je partnerem Koalice nevládek Pardubicka o.s.. Tím jsme získali část financí až do března 2016. Dále nás v srpnu 2015 čeká zapojení na partnerské pozici i do projektu realizovaného Respondeem o.s. v Nymburce, kde budeme poskytovat poradenské služby až do dubna 2016. Oba projekty vyžadují spolufinancování 10 %, které budeme zajišťovat z vlastních zdrojů.



Nové programové období finančních podpor z Evropské unie se postupně rozjíždí a nové výzvy by se měly otevřít v období srpna až listopadu 2015. To znamená, že realizace projektů by mohla začít na jaře roku 2016. Budeme usilovat, aby naše organizace byla v rámci grantových řízení úspěšná.

Součástí výroční zprávy jsou dále účetní závěrka a výrok auditora, tato část zprávy je ke stažení na webových stránkách organizace www.gle.cz.

Náklady

Projekt Paní svého času	1 393 780,51
Projekt Poradenství a osvětová činnost pro spotřebitele	431 428,57
Projekt Networkingová setkání	42 857,14
Režijní náklady	380 704,96
• Osobní náklady	240 408,85
• Nájemné a služby	33 396,95
• Ostatní služby	55 142,11
• Účetnictví	38 300,00
• Cestovné	3 175,00
• Kancelářské potřeby	10 282,05
Celkem	2 248 771,18



Výnosy

Dotace MPSV OP LZZ projekt Paní svého času	1 546 384,51
Dotace MPO projekt spotřebitelského poradenství	302 000,00
Dotace hl. m. Praha projekt Networkingová setkání	30 000,00
Tržby z vlastní činnosti - aktivity zaměřené na cizince	115 013,00
Tržby z vlastní činnosti - aktivity zaměřené na osoby starší 50 let	97 000,00
Tržby z vlastní činnosti - semináře pro podnikatele	256 530,00
Ostatní	8 788,91
Celkem	2 355 716,42





www.gle.cz